

PIAGAM PELANGGAN PTPK

BULAN JANUARI 2026



PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH SASARAN	JUMLAH / PERATUS PENCAPAIAN	
1  MELULUSKAN Permohonan pinjaman di atas talian	1 HARI BEKERJA	<i>PINJAMAN LATIHAN TVET</i> 1,841 69%	<i>PEMBIAYAAN</i> 292 88%
2  SEMAKAN Permohonan dan arahan bayaran	3 HARI BEKERJA	1,197 84%	28 73.7%
3  BAYARAN Pinjaman latihan kemahiran	4 HARI BEKERJA	101 96.06%	7 100%
4  NOTIS PERINGATAN BAYARAN BALIK	3 BULAN SEBELUM MULA BAYARAN BALIK	3,119 100%	
5  MAKLUM BALAS PENERIMAAN ADUAN	3 HARI BEKERJA	41 100%	